

CONVECOB 2022

Consejo Directivo de la Asociación de Profesionales en Cobranza y Servicios Jurídicos A.C.



26 Y 27

OCTUBRE 2022

Sede: Hotel Sevilla Palace
Av. Paseo de la Reforma 105, Cuauhtémoc,
CDMX

Programa

Sede: Hotel Sevilla Palace.

Fecha: 26 Octubre

Hora	Actividad
08:00-09:00	<ul style="list-style-type: none">Registro de Asistentes.
09:00-09:10	<ul style="list-style-type: none">Bienvenida. <i>C.P. Roberto Miranda Cerón.</i> Presidente del Consejo Directivo de la APCOB.
09:10-10:15	<ul style="list-style-type: none">Manejo de datos personales en posesión de particulares. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Dirección General de Capacitación. <i>Maestro Ricardo Gómez Ortega.</i>
10:30-11:30	<ul style="list-style-type: none">Código de ética de la APCOBMarco regulatorio de la Cobranza Extrajudicial. <i>Dr. Eliseo Jose Bello Villegas.</i> Ex presidente del Consejo Directivo de la APCOB , Presidente de la Comisión Legislativa y Director General de la Empresa de Cobranza servicios Jurídicos Empresariales S.a. de C.V. <i>Lic. Humberto Fuentes Martinez.</i> Ex Presidente del Consejo Directivo y Presidente de la Comisión de Honor y Justicia de la APCOB y Director General de la Empresa de Cobranza Corporativo Juridico Empresarial de Mexico s.c.
11:30- 11:45	Receso.

Sede: Hotel Sevilla Palace.

Fecha: 26 Octubre

Hora	Actividad
11:45- 14:30	<p>Administración de cartera de cobranza extrajudicial.</p> <ul style="list-style-type: none">• Resguardo y manejo de información sensible.• Diseño de estrategias.<ul style="list-style-type: none">- Elaboración de planes de trabajo.- Supervisión y generación de reportes.- Diseño de estrategias y desarrollos de Speech Analytics a los centros Híbridos.- Vigilancia de los niveles de servicio y abandono del inbound.- Rentabilidad.• Digitalización de la cobranza y visión a cinco años.<ul style="list-style-type: none">- Guía de procesos .- Selección de nuevas tecnologías y desarrollo de proyectos.- Desarrollo de nueva cultura organizacional con visión digital <p><i>Kriss Martinez R.</i> Conferencista Internacional, Sr. Manager para Instituciones Financieras y Telecomunicaciones, responsable y líder en áreas de cobranza front,Back End, e Híbridos para negocios de consumo, Clientes digitales (Startups) y clientes pymes</p> <ul style="list-style-type: none">• Dinámica con asistentes.• Liderazgo.• Alentar el crecimiento y elevar las expectativas de los colaboradores. <p><i>Lic. Alan Ramirez flores.</i> Investigador, conferencista, columnista, Especialista en temas de Innovación y liderazgo y CEO de la Empresa de Cobranza Coperva.</p>

Sede: Hotel Sevilla Palace.

Fecha: 26 Octubre

Hora	Actividad
14:30-16:00	<ul style="list-style-type: none">• Receso.
15:30-20:00	<p>Tarde de proveedores</p> <ul style="list-style-type: none">• Presentación de bienes, servicios y tecnología. Proveedores invitados. <p><i>C.P. Francisco Rogelio Sortillon Herrera.</i> Ex Presidente del Consejo Directivo de la APCOB y Director General de la Empresa de Cobranza Legaxxi Soluciones Masivas S.C.</p> <p><i>Asociados, gerentes y jefes de piso y de operaciones.</i></p>

Hora	Actividad
09:00-10:30	<ul style="list-style-type: none">• Profesionalización de la Industria de la Cobranza.• Carrera técnica para la Cobranza extrajudicial. Colegio Nacional de educación Profesional Técnica - CONALEP-. <i>Maestro David Fernando Beciez González, Secretario Académico.</i>• Certificación de competencias laborales de los trabajadores de la Industria de la Cobranza. Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales. - CONOCER -. <i>Mtra. Alexandra Alarcón Cisneros, Directora de Promoción en los Sectores Productivos .</i>• Reflexiones y futuro de la Profesionalización de la Industria de la Cobranza. <i>C.P. Alfonso Quintero Izeta.</i> Pionero y referente de la Industria de la Recuperación, Ex Directivo de Sears Roebuk, American Express y Bancomer entre otros, Actualmente Consultor Independiente.• La Profesionalización de la Cobranza en la APCOB. <i>C.P. Roberto Miranda Cerón.</i> Presidente del Consejo Directivo de la APCOB y Director General de la Empresa de Cobranza Admonport S.C.
10:30-11:45	<ul style="list-style-type: none">• La cobranza en la actualidad y su rentabilidad social. <i>Lic. Jorge Humberto Pazos Chavez.</i> Ex presidente del Consejo Directivo de la APCOB y Director General de las Empresa Bufete Juridico Pazos Chavez s.c. y Asesores y Consultores de Productos Litigiosos S.C. <i>Lic. Gabriel Higareda Orozco</i> Presidente de la Comisión de Competencias Laborales y Director General de la Empresa Recuperación Contenciosa S.C. <i>Lic. Maria de Lourdes González Fernández.</i> Director General de la Empresa Servicios y Representaciones Bagon S. A. de C .V. <i>Lic. Juan Crisóstomo Carreño Escorcía.</i> Secretario del Consejo Directivo y Director General de la Empresa de Cobranza Corporativo Juridico y de Administración S.C.

Hora	Actividad
11:45-12:00	Coffe Break
12:00-14:00	<ul style="list-style-type: none">• Regulación para la Tecnología Financiera. <i>Lic. Bernardo González Rosas.</i> Presidente de AMAFORE, Ex Presidente, vicepresidente de Política Regulatoria y supervisor de los departamentos de regulación, estudios económicos, asuntos internacionales e inclusión financiera de la CNVB, subsecretario de Banca, Valores y Ahorro y responsable de la Unidad de Banca de Desarrollo en la Secretaria de Hacienda y Crédito publico.
14:00-16:00	Comida
16:00-18:00	<ul style="list-style-type: none">• Estrategias para la transformación. Dirección General de Negocios de BBVA• Seguridad de la información y ciberseguridad de las Empresas de cobranza. <i>Erika Mata Sanchez.</i> Directora de Seguridad de la Información (CISO), Instructora en diplomados de la Información, Ciberseguridad y seminarios para certificaciones CISSP, CISA, CISM, ex supervisora de la Dirección General de Supervisión de Sistemas a Instituciones Financieras en la CNBV.• Desarrollo de nueva cultura organizacional con visión digital <i>Kriss Martinez R.</i> Conferencista Internacional, Sr. Manager para Instituciones Financieras y Telecomunicaciones, responsable y líder en áreas de cobranza front, Back End, e Híbridos para negocios de consumo, Clientes digitales (Startups) y clientes pymes• Dinámica con asistentes.

Hora	Actividad
18:00-19:00	<ul style="list-style-type: none">• Conferencia Magistral : La transformación Digital de la cobranza. <i>Gonzalo Alonso.</i> Experto en transformación Digital y Tecnología en los Negocios, Conferencista para empresas líderes de Mexico, América Latina y Europa, Comentarista invitado en medios (EF- Bloomberg, Foro T.V. , Forbes Mexico, etc.)
19:00-20:00	<ul style="list-style-type: none">• Clausura CONVECOB 2022 y festejo 26 años de APCOB. Asociados, Conferencistas, Patrocinadores, Proveedores y Publico en general.