



ASOCIACION DE  
PROFESIONALES EN  
COBRANZA  
Y SERVICIOS  
JURIDICOS A.C.

**CONVECOB**  
**2023**



Sede: Hotel Bel Air  
Collection WTC

Dakota 95, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX

***No te pierdas la  
oportunidad de convivir con  
grandes especialistas que  
compartirán conocimientos  
y experiencias, conócelos..***





*Transformando e innovando, estrategias y tecnologías de la cobranza.*

**Conferencia Magistral**  
**Dr. Carlos Manuel Urzua Macias**



Perspectivas Económicas de México; Oportunidades y Retos

Es Investigador Nacional Emérito y miembro de la Academia Mexicana de Ciencias. En su carácter de servidor público, fue secretario de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal, de 2000 a 2003, y secretario de Hacienda y Crédito Público del Gobierno de México, de 2018 a 2019.

**CONVECOB**  
**2023**



**26 Y 27**  
**OCTUBRE 2023**

**Sede: Hotel Bel Air Collection**  
**WTC Dakota 95, Nápoles, Benito**  
**Juarez, CDMX**

*Transformando e innovando, estrategias y tecnologías de la cobranza con grandes especialistas*



**Dra. Erika Mata Sánchez**

Doctora en ciencias por la EPHE en Francia. Maestra en ciencias computacionales por el Tec de Monterrey, y egresada de un programa de alta dirección del IPADE. Tiene más de 20 años de experiencia en Seguridad, principalmente en el sector financiero. Actualmente es Directora global de Ciberseguridad en Hitachi Ventara.



**Lic. Carlos Alberto Pérez Chalico**

Licenciado en Informática y diplomado en Sistemas de Comercio Electrónico por el Instituto Tecnológico Autónomo de México. Asesor y auditor con experiencia de más de 17 años enfocados a las Tecnologías de la Información



**Lic. Bernardo González Rosas**

Licenciado en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas por el ITAM, máster en Políticas Públicas por la Universidad de Georgetown. Profesor de finanzas públicas en el ITAM y en la Universidad Iberoamericana. Ex presidente de la AMAFORE y de la CNBV, donde se encargó de redactar la Ley fintech México, jefe de unidad de banca valores y ahorro en SHCP. Trabajo durante más de una década en bancos de desarrollo, así como de consultor para el Banco Interamericano de Desarrollo y el Departamento de Desarrollo Internacional del Reino Unido y el Programa de Desarrollo de las Naciones Unidas.

# CONVECOB 2023



**26 Y 27**  
**OCTUBRE 2023**

**Sede: Hotel Bel Air Collection  
WTC Dakota 95, Nápoles, Benito  
Juarez, CDMX**



**Ma. Eugenia García Aguirre**

Licenciada en Ciencias de la Comunicación, con Posgrado en Mercadotecnia. Es directora general del Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT) y de la Revista ContactForum



**Lic. Héctor Solá Trejo**

Licenciatura y un Postgrado en Finanzas Bursátiles en el ITAM. Cuenta con un Postgrado en Dirección Estratégica en Cobranza y Recuperación en la Universidad Anáhuac, La Universidad de Newport de San Diego California,



**Lic. Luis Alberto Niño de  
Rivera Lajous.**

Licenciado en Administración de Empresas de la Universidad de Indiana y una Maestría en Negocios Internacionales y Política Exterior por la Universidad de Nueva York, EUA.



**PhD José Manuel Barbosa  
Robledo**

Licenciado en Administración de empresas, con especialidad en Mercado de Dinero, Maestro en Finanzas y Doctor en Humanidades por la Universidad Anáhuac, Actualmente director general adjunto de operaciones de Scotiabank



**Lic. Ivette Bistrain Pérez**

Actualmente ocupa el cargo de Directora General de Operaciones en el Instituto Mexicano de Teleservicios (IMT) donde es responsable de las áreas de Consultoría, Buró de Calidad, Certificación, Capacitación.



**Lic. Filiberto Mondragón Ruiz**

Licenciatura en Administración por la UNAM, con estudios de postgrado alta dirección en IPADE. Más de 20 años de experiencia en la industria de centros de contacto y experiencia del cliente. Actualmente, Director General en Pentafon, liderando equipos directivos que gestionan a más de 4000 colaboradores.



**Víctor C O S hernanev**

Experto en la gestión, administración e implementación de sistemas para la administración y gestión de carteras crediticias, así como en el desarrollo y modernización de sistemas aplicados a la cobranza. Con más de 20 años de experiencia en el sector bancario. Actualmente funge como Director General Global Adjunto de MBA Consult.



**C.P. Alfonso Quintero Izeta**

Contador Público, pionero de la industria de la Cobranza y Recuperación, reconocida experiencia como funcionario de Sears Roebuck de México; American Express; BBVA, antes Bancomer; Alestra, ahora AT&T, actual Consultor independiente en Crédito, Cobranza,



**Lic. Jorge Goñi Camarillo**

Licenciado en derecho por la Universidad del Valle de México, cuenta con dos maestrías en Investigación y Estudios Jurídicos y Avanzados por la Universidad de Estudios de Posgrado de Derecho y Economía y Negocios por la Universidad Anáhuac México.



**Actuario Andrés de la Parra  
Escandón**

Estudio actuaría UNAM, realizo Maestría en Gestión de Riesgos EALDE Madrid, Diplomado en Dirección de Empresas Universidad Austral Buenos Aires y Diplomado en Banca y Crédito IMAB.



**José Manuel Santos**

Ingeniero Industrial egresado de la Universidad Panamericana, posee una Maestría en Administración de Empresas con especialidad en Finanzas del ITESM, También tiene una especialidad en Dirección de Empresas D1 otorgada por el IPADE y ha completado el programa Directivo BAL en el ITAM.



**Dr. Eliseo J. Bello Villegas**

Abogado y Consultor en Crédito y Cobranza, con Maestría y **Doctorado en Materia Mercantil** egresado de la Universidad Nacional Autónoma de México, administrador general de la Asociación de profesionales en cobranza y servicios jurídicos y Director General de Servicios Jurídicos Empresariales, S.A.



**Ing. Gonzalo Guerrero Acuña**

Cofundador y Director de Tecnología de KlayBot, empresa que recibió el reconocimiento global por The AI Journal como el mejor uso de Inteligencia Artificial de RRHH en el mundo.



**Lic. Luis Eduardo Medina  
Fernández**

Estudió la licenciatura en Administración de Empresas en la Universidad La Salle de la Ciudad de México y cuenta con un posgrado en Habilidades Directivas por el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey campus Ciudad de México.



**Mtro. Juan Enrique Aguilar Lemarroy**

Abogado por la Escuela Libre de Derecho, y Maestro en Derecho Corporativo por la Universidad Panamericana. Mediador Privado certificado No. 97 del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, Corredor Publico No. 82 de la Ciudad de México, En 2016 fundado la empresa Certificación Digital Online especializada en firma electrónica y procesos digitales con certeza jurídica



**C.P Juan Pablo Castro Ocampo**

Contador Público por la Universidad de Manizales, Colombia. Economista por la Universidad de Manizales. Manizales, Colombia Especialista en Transformación Digital por la Fundación Universitaria Internacional de la Rioja Especialista en Business Intelligence por la Fundación Universitaria Internacional de la Rioja Magíster en Administración y Dirección de Empresas (MBA)



**Lic. Ricardo Altamirano Escalona**

Lic. en Administración de Empresas  
Cofundador de KlayBot, solución de  
Chatbots reconocida por "The AI  
Journal" como el mejor uso de IA  
para RRHH en el mundo.



**Patricia Arce Neyra**

Lic. en Administración de Empresas Mtra. en Dirección del Capital Humano. Con más de 10 años de experiencia en gestión de equipos Administrativos, Operativos y de Recursos Humanos. Incursionó y desarrolló en la industria Hotelera teniendo la oportunidad de fungir por varios años como Gerente General de hoteles de una Reconocida Cadena. Laboró también en la Industria Aeronáutica a cargo de los equipos de Administración y Recursos Humanos de un corporativo de presencia mundial. Actualmente se desempeña como Gerente de Administración de Personal en una empresa Financiera y de Tecnología que forma parte de uno de los Grupos Empresariales más importantes de México.





ASOCIACION DE  
PROFESIONALES EN  
COBRANZA  
Y SERVICIOS  
JURIDICOS A.C.

**CONVECOB**  
**2023**



Sede: Hotel Bel Air  
Collection WTC

Dakota 95, Nápoles,  
Benito Juárez, CDMX

***Único evento en México  
destinado 100% a la  
Industria de la Cobranza.***